



PÓLITICAS DE PRIVACIDAD

Proteger su privacidad es importante para nosotros y por esto nos esforzamos por preservar su información personal confidencial.

Mediante este aviso damos a conocer la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de este Sitio Web, de esta manera podrá elegir libre y voluntariamente si desea facilitarnos algunos de tus datos personales.

Por qué recolectamos datos personales:

- Recolectamos y usamos sus datos personales principalmente para procesar sus solicitudes comerciales, generar la factura y el envío del servicio, así como para informarle oportunamente el avance en el proceso.
- También recolectamos su información para ofrecerle un mejor servicio, mantenerte informado de promociones y otra información que consideremos pueda ser de tu interés.

Opción de **“RESERVA YA”** que es **formulario de solicitud de servicio”**.

- En algunas ocasiones realizamos estadísticas generales de visita y estudios de mercado en los cuales utilizamos cifras generales de usuarios, sin identificar personalmente a cada uno.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos

- Hemos adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales requeridos y procuramos mantener los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso No autorizado y robo de los datos personales que nos facilite. No obstante, debes ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.



F.C.D. Nit 900.822.341

Cómo recolectamos Sus datos personales

- Principalmente mediante este sitio web así:

El formulario que se encuentra en la pestaña **“RESERVA YA”**

En la pestaña **“TRABAJE CON NOSOTROS”**

El correo **empleo@fcd.com.co**

- Al igual que la mayoría de Sitios Web utilizamos "cookies". Esto nos ayuda a mantener los productos que vas agregando al carrito de compras. La información que guardamos en cookies es anónima.

- Mientras estás navegando en la página generalmente lo haces de forma anónima. Su browser de Internet automáticamente nos informa su versión y sobre qué sistema operativo corre.

- Cuando da clic sobre uno de nuestros banners publicitarios o sobre un elemento de un boletín noticias que recibas por correo electrónico, es posible que antes de llegar a nuestro Sitio Web pase por una página intermedia conocida como "click-through URL". Analizar cuántas personas han pasado por esta página nos permite medir la efectividad de las campañas

Qué hacemos con Sus datos personales:

- Los datos personales recogidos son objeto de tratamiento automatizado e incorporado u una base de datos.

- Si su información es solicitada en procesos legales, debemos entregar la información de acuerdo con la orden judicial correspondiente.



F.C.D. Nit 900.822.341

Nuestro compromiso con sus datos personales va más allá.

- Nunca enviamos correos electrónicos **solicitándole** datos personales, usuario o contraseña ni información financiera (entidad, tarjeta, cuenta, clave). En caso que recibas un correo sospechoso, infórmenos.

- Cada vez que enviamos un correo electrónico, le invitamos a ingresar directamente desde tu browser de Internet. Escribiendo usted mismo, la dirección de este Sitio Web en tu navegador

Es su responsabilidad como usuario de este Sitio Web mantener actualizada su información personal.

Si tiene algún comentario sobre esta Política de Protección de Datos Personales envíelo a través del email **habeasdata@fcd.com.co**

Las políticas de tratamiento indicadas se mantendrán vigentes a partir del momento de otorgada la autorización bajo los parámetros del Art. 7 del Decreto 1377 de 2013, hasta el término de duración de la sociedad responsable, conforme lo establecido en sus estatutos.

Cordialmente

FCD FILCARD SAS

Cel.: 311 2500 326

www.fcd.com.co email: habeasdata@fcd.com.co